

APROBAT:
Președinte al raionului Strășeni
Mihail POPA

(semnătura)

(data)

RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE
al Direcției asistență socială și protecție a familiei
pentru semestrul II anul 2016

Acțiuni Documente de referință	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termeni de realizare	Responsabili	Nivel de realizare*/ Descriere succintă	Punctaj, autoevaluare
Obiectivul nr.1 Realizarea politicii statului în domeniul protecției sociale						
1.1 Realizarea politicii statului în domeniul protecției sociale a persoanelor aflate în situații de risc spre susținerea lor.	1.1.1 Studierea, respectarea, implementarea legislației la nivel teritorial, de comun acord cu autoritățile administrației publice locale.	Legislație studiată, Acțiuni implementate.	Semestrul II	Șef Direcție Specialiștii	Realizat: A fost studiată, respectată și implementată la nivel de raion legislația în domeniu.	2
	1.1.2 Audiența cetățenilor pe diverse probleme sociale.	Nr. persoanelor audiate, cazurilor soluționate.	Semestrul II	Șef Direcție Specialiștii	Realizat: În perioada de referință au fost primiți în audiență aproximativ 90 persoane. Întrebările acestora fiind soluționate pozitiv în limita competențelor. Din ei 30 au fost redirecționați către alte servicii.	2
	1.1.3 Examinarea petițiilor, adresărilor, demersurilor din partea cetățenilor și organelor ierarhic superioare.	Nr. petițiilor, adresărilor, demersurilor. Nr. cazurilor soluționate. Respectarea termenilor.	Semestrul II	Șef Direcție Specialiștii	Realizat: În perioada de referință au fost examinate 112 petiții, 1430 demersuri atât din partea cetățenilor cât și din partea instituțiilor ierarhic superioare. Solicitățile cetățenilor au fost soluționate pozitiv în limita competențelor funcționale. Solicitățile care nu au ținut de competența Direcției au fost redirecționate către alte servicii,	2

					structuri.	
	1.1.4 Ședință pe lângă șeful Direcției	Nr. ședințelor	Săptămânal	Șef Direcție	Realizat: În perioada de referință au avut loc 24 ședințe pe lângă șeful Direcției. În cadrul ședințelor au fost abordate subiecte ce țin de activitatea funcționarilor, activități preconizate, termenii de realizare, ș.a.	2
1.2 Organizarea măsurilor consacrate sărbătorilor. Planificarea și monitorizarea măsurilor organizate cu prilejul datelor consemnate. Hotărârea Parlamentului nr. 433 din 26.12.1990 „privind zilele comemorative, zilele de sărbătoare și la zilele de odihnă în Republica Moldova”.	1.2.1 Sensibilizarea agenților economici, fondurilor de caritate, centrelor creștine și de binefacere, în vederea implicării active în organizarea măsurilor către sărbători și evenimente.	Nr. sărbătorilor	1 octombrie 3 decembrie	Șef Direcție Specialiștii.	Realizat: În perioada de referință au fost desfășurate 2 măsuri cu prilejul datelor consemnate. Au fost sensibilizați agenții economici, centrele de binefacere, astfel încât atât la 1 octombrie Ziua persoanelor în etate cât și 3 decembrie Ziua persoanelor cu dizabilități au fost organizate și desfășurate acțiuni social-culturale. Totodată din Fondul local de susținere socială a populației, 433 bătrâni au beneficiat de 500 lei suport financiar și 1302 persoane cu dizabilități a câte 400 lei.	2
1.3 Practica studenților din instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate.	1.3.1 Organizarea și desfășurarea practicii. 1.5.2 Consolidarea cunoștințelor teoretice și formarea abilităților practicantului în vederea aplicării acestora în activitate.	Nr. studenților practicanți	Semestrul II	Șeful Serviciului asistență socială comunitară	Realizat: În perioada de referință, au desfășurat practica 4 studenți ai Universității Pedagogice, facultatea: asistență socială.	2
1.4 Sensibilizarea populației despre dreptul la protecție socială a cetățenilor prin intermediul mijloacelor mass-media.	1.4.1 Dreptul la prestație socială. 1.4.2 Serviciile prestate de către Direcție.	Nr. materialelor publicate	Semestrul II	Șef Direcție Specialiștii	Realizat: În perioada de referință au fost publicate 2 articole în ziarul Strășenianca, cu informarea populației despre prestațiile și serviciile sociale.	2
					Media aritmetică :	2
Obiectivul nr.2 Realizarea politicii statului în domeniul protecției sociale a persoanelor defavorizate.						
2.1 Prevenirea mortalității infantile a copiilor. Hotărârea Guvernului 1182 din	2.1.1 Identificarea familiilor cu risc de mortalitate infantilă a copiilor cu vârsta cuprinsă 0-5 ani.	Nr. familiilor identificate Nr. planurilor de intervenție	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului)	Realizat: În perioada de referință au fost identificate 269 familii cu risc de mortalitate infantilă a copiilor cu vârsta cuprinsă 0-5 ani.	2

<p>22.10.2010 Cu privire la prevenirea mortalității infantile a copiilor cu vârsta cuprinsă 0-5 ani.</p>	<p>2.1.2 Planificarea intervenției cu scopul prevenirii mortalității copiilor cu vârsta cuprinsă 0-5 ani. 2.1.3 Prezentarea raportului Ministerului muncii, protecției sociale și familiei. 2.1.4 Școlarizarea părinților privind accidentele casnice și prevenirea lor. 2.1.5 Raportarea măsurilor întreprinse în vederea instruirii părinților cu privire la reducerea accidentelor casnice.</p>	<p>Nr. rapoartelor Nr. ședințelor cu părinții</p>		<p>Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc) Asistenții sociali comunitari</p>	<p>Au fost întocmite 121 planuri individuale de intervenție. Au fost prezentate Ministerului muncii, protecției sociale și familiei 4 rapoarte trimestriale și Raportul anual.</p>	
<p>2.2 Stoparea graduală a instituționalizării copiilor (în special al copiilor cu vârsta de 0 - 3 ani) prin acordarea serviciilor sociale de prevenire. Legea nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale. Hotărârea Guvernului 1182 din 22.10.2012.</p>	<p>2.2.1 Masă rotundă cu reprezentanți Centrului de sănătate cu scopul de a dezvolta servicii p/u copii de vârstă fragedă.</p>	<p>Numărul cazurilor prevenite</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)</p>	<p>Realizat: În perioada de referință specialiștii din cadrul Direcției au beneficiat de instruire în vederea prevenirii instituționalizării. Totodată au fost organizate instruire în comun cu reprezentanții Centrului de sănătate în vederea prevenirii instituționalizării prin dezvoltarea serviciilor alternative la nivel de comunitate</p>	<p>2</p>
<p>2.3 Protecția copilului și familiilor aflate în situație de risc. Legea nr. 140 din 14.06.2013, privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.</p>	<p>2.3.1 Evaluarea familiilor aflate în situație de risc. 2.3.2 Elaborarea planurilor individualizate cu acțiuni de susținere conform necesităților. 2.3.3 Colaborare cu partenerii ONG cu scopul susținerii familiilor aflate în situație de risc.</p>	<p>Numărul familiilor identificate. Numărul planurilor individualizate elaborate</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)</p>	<p>Realizat: În perioada de referință au fost identificate și evaluate conform managementului de caz 53 familii aflate în situație de risc. Acestor familii le-au fost întocmite Planuri individualizate de asistență. Au fost referite 18 familii către organizațiile neguvernamentale prestatoare de servicii sociale în vederea acordării suportului</p>	<p>2</p>

					material și psihologic în vederea ameliorării situației	
<p>2.4 Implementarea programelor de informare, conștientizare și servicii de consiliere a copiilor rămași în țară și a părinților migrați.</p> <p>Legea nr. 140 din 14.06.2013, protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copilului în domeniul monitorizării situației copiilor.</p>	<p>2.4.1 Ședințe de supervizare cu asistenții sociali comunitari privind evidența și monitorizarea copiilor rămași în rezultatul migrației părinților.</p> <p>2.4.2 Atelier de lucru cu asistenții sociali comunitari cu privire la procedura de instituire a tutelei asupra copiilor rămași temporar fără părinți.</p>	Nr. ședințelor	Semestrul II	<p>Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului)</p> <p>Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au avut loc 12 ședințe de supervizare privind instruirea asistenților sociali comunitari în vederea evidenței și monitorizării copiilor rămași în țară a căror părinți sunt plecați peste hotarele țării. Au fost desfășurate ateliere de lucru privind procedura de instituire a tutelei asupra copiilor rămași temporar fără părinți, ca formă de protecție temporară a copiilor aflați în dificultate.</p>	2
<p>2.5 Prevenirea și combaterea violenței, neglijării și exploatării copiilor, promovarea practicilor non-violente în creșterea și educarea copiilor. Promovarea și sprijinul implicării calitative a ambilor părinți în creșterea și educația copiilor.</p> <p>Legea nr. 140 din 14.06.2013, protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copilului în domeniul monitorizării situației copiilor.</p>	<p>2.5.1 Identificarea familiilor predispușe neglijării și exploatării copiilor.</p> <p>2.5.2 Elaborarea planurilor individuale de lucru cu familia.</p> <p>2.5.3 Informații despre consecințele cazurilor de abuz, neglijare, exploatare asupra copilului prin intermediul mass-media.</p> <p>2.5.4 Colaborarea cu ONG – prestatoare de servicii sociale familiilor cu risc de neglijență, abandon, violență, exploatare a copiilor.</p>	<p>Nr. cazurilor prevenite.</p> <p>Nr. ședințelor cu părinți</p> <p>Nr. participanți.</p>	Semestrul II	<p>Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului)</p> <p>Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)</p>	<p>Realizat: În perioada de referință au fost identificate 10 familii cu risc sporit de neglijență a copiilor. A fost încheiat Memorandum de colaborare între Consiliul raional, Centrul național de prevenire a abuzului față de copii și Centrul de informare și documentare privind drepturile copilului. Scopul acestui Memorandum constă în asigurarea cooperării între autoritățile/instituțiile relevante în vederea protecției copilului împotriva abuzului, neglijării exploatării și traficului printr-un sistem de protecție consolidat și funcțional, inclusiv prin implementarea corectă și eficientă a mecanismului intersectorial de</p>	2

					cooperare.	
2.6 Acordarea asistenței pentru reintegrarea socială a copiilor repatriați din afara Republicii Moldova. Legea nr.338-XIII privind drepturile copilului Codul Familiei.	2.6.1 Elaborarea planului de asistență a familiei și copilului. 2.6.2 Colaborarea cu organizația ”Terre des hommes” cu privire la susținerea copiilor repatriați.	Nr. copiilor repatriați.	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de raportare a fost elaborat planul de asistență unui copil, originar din r. Strășeni Oborocean Vitalie, 17 ani repatriat din Ucraina, regiunea Odesa.	2
2.7 Comisia raională pentru protecție copilului aflat în dificultate. Hotărârea Guvernului nr. Nr. 1177 din 31.10.2007 privind instituirea Comisiei și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare Ordinul MMPSF nr 279 din 31.05.2011.	2.7.1 Organizarea Comisiei raionale de protecție a copilului aflat în dificultate. 2.7.2 Întocmirea proceselor verbale. 2.7.3 Completarea avizelor.	Nr. ședințelor, Nr. cazurilor discutate Nr. asistenți parentali aprobați nr. asistenților parentali profesioniști reevaluați Nr. copiilor reintegrați Nr. copiilor instituționalizați	Semestrul II	Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de raportare Comisia raională pentru protecția copilului aflat în dificultate s-a întrunit în 6 ședințe ordinare și 2 extraordinare. Au fost discutate cazurile a 80 copii. Au fost aprobați 5 asistenți parentală profesioniști. Au fost reevaluați 3 asistenți parentală profesioniști. Prin avizul pozitiv al comisiei au fost reintegrați în familia biologică sau extinsă 9. A fost aprobat plasamentul în serviciile de tip familial 22 copii. A fost prelungit termenul de plasament a 6 copii. A fost avizat pozitiv decăderea din drepturi părintești a 4 părinți.	2
2.8 Identificarea, luarea la evidență și determinarea formei optime de protecție a copiilor orfani și rămași fără îngrijirea părintească.	2.8.1 Evidența copiilor orfani și rămași fără îngrijirea părintească. 2.8.2 Vizite la domiciliu. 2.8.3 Întocmirea avizelor. 2.8.4 Perfectarea dosarului. 2.8.5 Stabilirea reprezentantului	Nr. copiilor luați la evidență Nr. vizitelor efectuate Nr. avizelor întocmite Nr. dosarelor	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de raportare au fost luați la evidență 22 copii, cărora le-a fost stabilită forma temporară de protecție – tutela. Au fost perfectate 22 dosarele. Vizite de monitorizare a copiilor plasați sub tutelă de către specialiti – 88.	2

	legal. 2.8.6 Monitorizarea copiilor orfani și rămași fără îngrijirea părintească.	perfectate		Asistenții sociali comunitari		
2.9 Evaluarea garanțiilor morale și condițiilor materiale ale solicitanților pentru adopție. Legea 99 din 28.05.2010 privind regimul juridic al adopției	2.9.1 Vizite la domiciliu. 2.9.2 Pregătirea solicitanților pentru adopție conform Curriculumului de instruire. 2.9.3 Perfectarea dosarului pentru adopție. 2.9.4 Monitorizarea.	Nr. copiilor adoptați	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului)	Realizat: În perioada de raportare au fost perfectate dosarele și luați la evidență, două cupluri, fiind stabilit statutul de cuplu adoptabil. A fost încuviințată adopția unui copil	2
2.10 Asigurarea respectării drepturilor și intereselor legitime ale copiilor în organele de drept. Codul familiei al RM din 26.10.2000 Codul penal al RM 18.04.2002.	2.10.1 Respectarea drepturilor copiilor la examinarea dosarelor civile în instanța de judecată 2.10.2 Participarea la urmărirea penală și în cadrul ședințelor judiciare pe dosarele penale în calitate de reprezentant legal	Nr. dosarelor, ședințelor	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de referință au fost apărute drepturile și interesele copiilor în instanțele judecătorești în 95 dosare. Au fost decăzuți din drepturi părintești 38 părinți. A fost prezentat aviz privind stabilirea domiciliului a 76 copii în cazul desfacerii căsătorii dintre părinți.	2
2.11 Asigurarea respectării legislației referitoare la exercitarea drepturilor și obligațiilor părinților în interesul copilului Codul familiei al RM din 26.10.2000	2.11.1 Soluționarea litigiilor apărute între părinții care locuiesc separat: - privind exercitarea drepturilor părintești față de copiii lor și a bunicilor, fraților și surorilor de a comunica cu copilul; - privind schimbare numelui de familie a copilului; 2.11.2 Asigurarea respectării	Nr. litigiilor soluționate Nr. cererilor examinate	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului)	Realizat: În perioada de referință au fost soluționate 10 petiții privind exercitarea obligațiilor părintești. Au fost stabilite 13 grafice de întrevedere a copiilor cu părinții. A fost avizat pozitiv schimbarea numelui de familie pentru 9 copii. Cereri privind înstrăinarea bunurilor patrimoniale ale copiilor nu au parvenit.	2

	drepturilor patrimoniale a copiilor.					
2.12 Egalitatea de șanse între femei și bărbați. Legea nr.5 din 09.02.2006 cu privire la asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați.	2.12.1 Organizarea seminarelor, meselor rotunde în vederea promovării egalității de gen.	Nr. seminarelor Nr. acțiunilor Nr. participanților	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de raportare a avut loc un seminar privind promovarea egalității de gen.. Numărul participanților – 25.	2
2.13 Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități în raionul Strățeni 2014-2018	2.13.1 Monitorizarea și implementarea la nivel de raion a Strategiei privind incluziunea persoanelor cu dizabilități prin prisma Convenției ONU, privind drepturile persoanelor cu dizabilități. 2.13.2 Dezvoltarea sistemului de prevenire a instituționalizării. 2.13.3 Dezvoltarea serviciilor comunitare. Identificarea persoanelor cu dizabilități în dificultate. 2.13.4 Crearea bazei de date 2.13.5 Dezvoltarea parteneriatelor în domeniul social.	Nr. cazurilor de prevenire a instituționalizării; Servicii calitative; Creată baza de date a persoanelor cu dizabilități;	Semestrul II	Specialistul principal (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități) Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)	Realizat: În perioada de raportare a fost prevenită instituționalizarea a 3 persoane cu dizabilități. Au fost luate la evidență persoane cu grade de dizabilitate I și II. Au fost reînnoite dosarele persoanelor cărora le-a fost prelungit certificatul de expertiză medico-legală de către Consiliul național pentru determinarea dizabilității și capacității de muncă. Numărul total al acestora fiind de: Copii – 360; Gr. I – 732; Gr. II – 3510	2
2.14 Prevenirea și combaterea violenței în familie. Legea nr.45 din 18.09.2008 cu privire la prevenirea și combaterea	2.14.1 Desfășurarea Campaniei de 16 zile de acțiuni împotriva violenței în baza de gen. 2.14.2 Organizarea seminarului instructiv pentru asistenții sociali	Numărul acțiunilor organizate; Numărul persoanelor	Semestrul II	Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc) Asistenții sociali	Realizat parțial: În perioada de raportare a fost desfășurată în comun cu Centrul național de prevenire a abuzului, reprezentanți ai Ministerului muncii, protecției sociale și Organizația	1

<p>violentei în familie</p>	<p>comunitari cu genericul „Metode de protecție a victimelor violentei în familie”.</p> <p>2.14.3 Evidența ordonanțelor de protecție și punerea în aplicare a acestora</p>	<p>participante;</p> <p>Numărul participanților la seminar</p> <p>Numărul ordonanțelor de protecție.</p>		<p>comunitari</p>	<p>internațională pentru migrație, seminar de instruire atât a asistenților sociali (26 participanți) cât și a medicilor de familie și a polițiștilor în vederea implementării Legii nr. 45 privind prevenirea și combaterea violentei în familie.</p> <p>A fost organizată Masă rotundă cu asistenții sociali, polițiștii de sector, reprezentanții procuraturii în vederea familiarizării cu modificările operate la Legea 45.</p> <p>Au fost luate la evidență 23 ordonanțe de protecție. 9 ordonanțe vizează și copii minori.</p>	
<p>2.15 Prevenirea și combaterea traficului de ființe umane.</p> <p>Legea nr.241-XVI din 20.10.2005 cu privire la prevenirea și combaterea traficului de ființe umane.</p>	<p>2.15.1 Organizarea ședințelor de lucru a Echipei multidisciplinare în identificarea, evaluarea, referirea cazurilor de trafic de ființe umane.</p> <p>2.15.2 Intervenții în vederea facilitării accesului victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane la serviciile sociale existente.</p> <p>2.15.3 Organizarea Campaniei naționale „Săptămîna Antitrafic”</p> <p>2.16.4 Organizarea Zilei europene de luptă împotriva traficului de ființe umane.</p> <p>2.15.5 Acordarea asistenței pentru reintegrarea socială a victimelor și potențialelor victime ale traficului prin intermediul SNR.</p>	<p>Numărul ședințelor organizate, cazuri identificate, servicii prestate, acțiuni desfășurate.</p> <p>Numărul participanților.</p> <p>Numărul cazurilor asistate.</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul (în protecția copiilor aflați în situație de risc).</p>	<p>Realizat parțial : În perioada de raportare nu au fost înregistrate cazuri de trafic de ființe umane (cetățeni ai R.M., locuitori ai rluui Strășeni), pe teritoriul altor state.</p>	<p>1</p>

Media aritmetică : **1,87**

Obiectivul nr. 3 Sistemul de servicii sociale din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei

<p>3.1 Serviciul de asistență socială comunitară</p> <p>Legea asistenței sociale nr. 547-XV din 25.12.2003, Legea nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale, Ordinului MMPSF nr. 71 din 03.10.2008, Managementul de caz; Ordinului MMPSF nr54 din 10 iunie 2009 cu privire la Regulamentul cadru de activitate al serviciului de asistență socială comunitară; Ordinului MMPSF nr55 din 12 iunie 2009 cu privire la aprobarea Mecanismului de referire al cazului în sistemul de servicii sociale; Legea nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale.</p>	<p>3.1.1 Identificarea, evaluarea inițială și complexă a beneficiarului.</p> <p>3.1.2Elaborareași implementarea planurilor individualizate de asistență cu participarea beneficiarului.</p> <p>3.1.3 Dezvoltarea și consolidarea competențor profesionale a asistenților sociali comunitari. –Acordarea suportului informațional și metodologic asistenților sociali comunitari</p> <p>3.1.4 Asigurarea desfășurării ședințelor de supervizare</p> <p>3.1.5 Vizite de monitorizare a asistenților sociali comunitari în vederea evaluării și monitorizării eficienței Serviciului de asistență socială.</p> <p>3.1.6 Referirea cazurilor complexe parvenite din comunitate către serviciile specializate.</p>	<p>Nr. persoanelor identificate si evaluate</p> <p>Nr. planurilor elaborate și implementate</p> <p>Nr. ședințelor de supervizare</p> <p>Nr. vizitelor de monitorizare</p> <p>Nr. cazurilor referite</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Șeful Serviciu</p> <p>Asistenții sociali comunitari</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au fost identificate 87 cazuri, familii aflate în situație de risc.</p> <p>Evaluări inițiale efectuate la domiciliul beneficiarilor – 147.</p> <p>Evaluări complexe – 87.</p> <p>Au fost elaborate planuri individuale de asistență de către asistenții sociali comunitari – 87.</p> <p>Asistenții sociali comunitari au beneficiat de 7 seminare de instruire.</p> <p>Au avut loc 4 ședințe de supervizare de grup mare și 32 de grup mic.</p> <p>Au fost efectuate 28 vizite de monitorizare a asistenților sociali comunitari .</p> <p>Au fost referite 40 cazuri complexe spre serviciile sociale specializate..</p>	<p>2</p>
<p>3.2 Serviciul de îngrijire socială la domiciliu</p> <p>Regulamentul cu privire la îngrijirea socială la domiciliu aprobat prin Hotărârea Guvernului nr 1034 din 31.12.2014</p>	<p>3.2.1 Asigurarea executării și monitorizării legislației.</p> <p>3.2.2 Identificarea beneficiarilor și perfectarea dosarelor pentru deservirea socială la domiciliul.</p> <p>3.2.3 Evaluarea activității lucrătorilor sociali.</p>	<p>Nr. persoanelor identificate</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Șeful serviciului</p> <p>Lucrătorii sociali</p>	<p>Realizat: În perioada de referință au fost înregistrate 16 cereri a bătrânilor spre luare la deservire.</p> <p>Au fost luați la deservire 10. Bătrâni.</p> <p>A fost evaluată activitate lucrătorilor sociali în teritoriu cu deplasare la domiciliul beneficiarilor.</p> <p>Au fost reevaluați toți beneficiarii Serviciului.</p>	<p>2</p>

<p>3.3 Serviciul de protezare și ortopedie</p> <p>Regulamentului cu privire la modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace tehnice</p> <p>Hotărârea Guvernului RM nr 567 din 26 iulie 2011</p>	<p>3.3.1 Monitorizarea privind implementarea și executarea Regulamentului privind modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace tehnice.</p> <p>3.3.2 Întreprinderea măsurilor de evidență și repartizare a mijloacelor de locomoție și protezare a persoanelor cu dizabilitate.</p> <p>3.3.3 Conlucrarea cu CREPOR privind asigurarea persoanelor imobilizate cu cărucioare și alte articole protetico – ortopedice.</p>	<p>Nr. persoanelor identificate</p> <p>Nr. persoanelor evaluate</p> <p>Nr. dosarelor perfectate</p> <p>Nr. persoanelor asigurate cu articole protetico – ortopedice</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Felcer- ortoped</p>	<p>Realizat: În perioada de referință au fost identificate 65 persoane, evaluate – 65, reevaluate – 245.</p> <p>Au fost perfectate 305 dosare, Au fost asigurate cu articole protetico-ortopedice – 285 persoane.</p>	<p>2</p>
<p>3.4 Serviciul social Asistență personală</p> <p>Implementarea și monitorizarea Serviciului în conformitate cu cerințele Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului social “Asistența personală”, aprobat prin Decizia Consiliului raional nr. 2/8 din 28 mai 2008</p> <p>Hotărârea Guvernului Nr. 314 din 23.05.2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate</p>	<p>3.4.1 Identificarea beneficiarilor și perfectarea dosarului pentru includerea în serviciul social “Asistență personală”.</p> <p>3.4.2.Evaluarea activității asistenților personali conform Regulamentului.</p> <p>3.4.3 Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale asistenților personali.</p> <p>3.4.4 Monitorizarea angajaților și a beneficiarilor din cadrul serviciului</p>	<p>Nr. dosarelor perfectate</p> <p>Nr. persoanelor evaluate</p> <p>Nr. instruirilor</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Șeful Serviciului</p>	<p>Realizat: În perioada de referință au fost angajați 9 asistenți personali.</p> <p>Au fost perfectate dosarele a 9 asistenți persoanli.</p> <p>Au fost evaluați 60 benficiari ai serviciului asistență personală.</p> <p>Au beneficiat de 2 seminare de instruire.</p>	<p>2</p>
<p>3.5. Serviciului Asistență parentală profesionistă</p> <p>Hotărârea Guvernului nr 130 din 22.02.2010 Regulamentul cu privire</p>	<p>3.5.1 Identificarea solicitanților</p> <p>3.5.2 Evaluarea condițiilor sociale și de trai ale solicitanților.</p> <p>3.5.3 Instruirea asistenților</p>	<p>Numărul instruirilor desfășurate</p> <p>Nr. solicitanților instruiți</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Asistentul social din cadrul Serviciului</p> <p>Specialistul principal (în protecția drepturilor</p>	<p>Realizat: Au fost identificați 5 asistenți parentali profesioniști, cărora le-au fost perfectate dosarele, au fost evaluate condițiile de trai ale</p>	<p>2</p>

Serviciul de asistență parentală profesionistă	parentali profesioniști. 3.5.4 Aprobarea asistenților parentali profesioniști (2 unități, conform planului bugetar pentru 2016). 3.5.5 Plasarea copilului în Serviciu. 3.5.6 Monitorizarea plasamentului. 3.5.7 Revizuirea competențelor profesionale ale asistenților parentali profesioniști.	Nr. asistenților parentali profesioniști angajați aprobați		copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	acestora. Prin Avizul comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate au fost aprobate candidaturile sus menționate. Au beneficiat de 3 seminare de instruire în cadrul Direcției și 2 seminare Academia de administrare publică, ONG, CCF Moldova. A fost acreditat Serviciul, de către Centrul național de acreditare a serviciilor sociale pentru 5 ani.	
3.6 Casele de copii de tip familial Hotărârea Guvernului nr. 937 din 12.07.2002 pentru aprobarea Regulamentului casei de copii de tip familial	3.6.1 Organizarea seminarului de instruire a părinților educatori 3.6.2 Evaluarea activității caselor de copii de tip familial 3.6.3 Reevaluarea copiii lor aflați în plasament 3.6.4 Plasarea copiilor în casă de copii de tip familial 3.6.5 Monitorizarea plasamentului	Numărul instruirii Numărul copiilor reevaluați Numărul copiilor plasați	Semestrul II	Specialistul principal (în protecția drepturilor copilului) Specialistul (în problemele copiilor aflați în situație de risc)	Realizat: În perioada de referință au fost reevaluați 16 copii din plasament. Au fost plasați 6 copii. Părinții educatori au beneficiat de 3 seminare de instruire.	2
3.7 Centrul de reabilitare și plasament din com. Micleușeni Decizia Consiliului raional nr. 18/16 din 15 martie 2005 privind Regulamentul de funcționare a Centrului de reabilitare și plasament din com. Micleușeni	3.7.1 Monitorizarea activității Centrului. 3.7.2 Evaluarea beneficiarilor propuși spre plasament. 3.7.3 Plasamentul bătrânilor.	Numărul beneficiarilor evaluați Numărul bătrânilor plasați	Semestrul II	Directorul Centrului Specialistul principal (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități) Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)	Realizat: În perioada de raportare au fost evaluați 9 bătrâni din Centru. Au fost plasați 5 bătrâni.	2
3.8 Serviciul - reabilitarea medicală	3.8.1 Evidența persoanelor în etate și cu dizabilități.	Persoane luate la evidență	Semestrul II	Șeful Direcției	Realizat parțial: În perioada de raportare au fost luate la evidență 422	1

<p>Implementarea și monitorizarea Serviciului în conformitate cu cerințele Regulamentului privind modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități.</p> <p>Hotărârea Guvernului nr 372 din 6 mai 2010 Regulamentul cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități.</p>	<p>3.8.2 Perfectarea documentelor și distribuirea biletelor de tratament.</p> <p>3.8.3 Înregistrarea dosarelor beneficiarilor în sistem electronic.</p> <p>3.8.4 Reevaluarea persoanelor ce necesită tratament.</p> <p>3.8.5 Prezentarea trimestrială a rapoartelor MMPSF.</p> <p>3.8.6 Înaintarea demersurilor către BEDP – scutiri, perfectarea pașapoartelor.</p> <p>3.8.7 Certificate eliberate CTAS persoanelor ce au beneficiat de bilete.</p>	<p>Beneficiari de bilete</p> <p>Nr. persoanelor înregistrate</p> <p>Rapoarte prezentate</p>		<p>Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)</p>	<p>persoane, solicitanți de bilete de recuperare balneo – sanatoriale.</p> <p>Au beneficiat de bilete balneo-sanatoriale 193 persoane, în conformitate cu cerințele Regulamentului privind modul de evidență și distribuire a biletelor.</p> <p>Au fost prezentate Ministerului muncii, protecției sociale și familiei 2 rapoarte trimestriale și 1 anual.</p>	
--	--	---	--	--	--	--

Media aritmetică :

1.88

Obiectivul nr. 4 Acordarea prestațiilor sociale

<p>4.1 Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului.</p> <p>Legea cu privire la ajutor social nr. 133-XVI din 13.06.2008 și Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 privind aprobarea Regulamentului la stabilirea și achitarea ajutorului social</p>	<p>4.1.1 Consultarea, primirea și înregistrarea cererilor de ajutor social.</p> <p>4.1.2 Introducerea în programul electronic de calcul SIAAS a cererilor</p> <p>4.1.3 Verificarea și validarea cererilor de ajutor social.</p> <p>4.1.4 Arhivarea cerilor de ajutor social.</p> <p>4.1.5 Colaborarea cu structurile teritoriale CTAS, ATOFM, CTAM, Poșta Moldovei.</p> <p>4.1.6 Monitorizarea în teritoriu în vederea implementării corecte a Legii 133- XVI Cu privire la ajutorul social.</p>	<p>Asigurarea venitului minim garantat a familiilor defavorizate.</p> <p>Nr. cererilor verificate</p> <p>Nr cererilor arhivate</p> <p>Rapoarte de monitorizare în teren.</p> <p>Corectitudinea implementării legislației.</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul (în acordarea ajutorului social)</p> <p>Șef Serviciul asistență socială comunitară</p> <p>Asistenții sociali comunitari</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au fost întocmite ordinele, registrele și listele de plată a AS/APRA. Au fost înregistrate și procesate 3018 cereri. Din ele 1017 cereri eligibile la ajutor social/perioada rece a anului. 1457 cereri eligibile doar pentru perioada rece a anului. Diferența cererilor având un rezultat negativ.</p> <p>Au fost efectuate vizite în teritoriu, în următoarele localități: Bucovăț, Tătărești, Sireți, Recea, Negrești, Vorniceni, Dolna, Zubrești, Codreanca, Rădeni, Drăgușeni, Zamcioji, Micleușeni, Huzun, Pânășești, Ciobanca, Scoreni, Strășeni. În total a fost efectuată verificarea la 106 familii, beneficiari de ajutor social.</p>	<p>2</p>
---	--	---	---------------------	---	--	----------

<p>4.2. Ajutorul material din Fondul local de susținere socială a populației.</p> <p>Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1083 din 26.10.2000 cu privire la acordarea ajutorului material din sursele Fondului de susținere socială a populației</p>	<p>4.2.1 Primirea și înregistrarea cererilor de ajutor material.</p> <p>4.2.2 Introducerea cererilor în sistemul automatizat.</p> <p>4.2.3 Perfectarea listelor de plată a beneficiarilor de ajutor material</p> <p>4.2.4 Perfectarea rapoartelor și dărilor de seamă cu privire la acordarea ajutorului material.</p> <p>4.2.5 Efectuarea actelor de verificare a veridicității datelor din Anchetele Sociale cu privire la vulnerabilitatea familiilor beneficiare de ajutor material.</p> <p>4.2.6 Colaborarea cu structurile teritoriale CTAS, ATOFM, CTAM, Poșta Moldovei</p>	<p>Nr. beneficiarilor de ajutor material</p> <p>Nr. listelor de plata</p> <p>Nr. rapoartelor</p> <p>Nr. actelor de verificare</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul (în acordarea ajutorului material)</p> <p>Asistenții sociali comunitari</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au beneficiat de ajutor material 4890 beneficiari. Au fost introduse în sistemul automatizat 3528 cereri. Au fost efectuate 5 acte de verificare cu Poșta Moldovei. Au fost efectuate vizite în teritoriu privind verificarea veridicității datelor din Anchetele sociale cu privire la vulnerabilitatea familiilor beneficiari de ajutor material – 42.</p>	<p>2</p>
<p>4.3. Bonuri C.S.I.</p> <p>Executarea Legii „Cu privire la veterani” nr.190-XV din 8 mai 2003</p>	<p>4.3.1 Perfectarea documentelor.</p> <p>4.3.2 Evidența și eliberarea taloanelor de călătorie.</p> <p>4.3.3 Dări de seamă privind valorificarea.</p>	<p>Nr. de beneficiari de taloane</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialitul principal (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)</p> <p>Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au beneficiat de taloane de călătorie în C.S.I. – 5 persoane.</p>	<p>2</p>
<p>4.4 Compensația trimestrială la călătorii în transportul comun</p> <p>Executarea prevederilor articolului nr.49 al Legii RM nr.60 din 30.03.2012 „privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități” în vederea acordării compensației bănești la călătorii în transportul comun auto urban, suburban și interurban (cu excepția taximetrelor)</p>	<p>4.4.1 Perfectarea documentelor pentru acordarea compensației.</p> <p>4.4.2 Conlucrarea cu Oficiul Stării Civile.</p> <p>4.4.3 Efectuarea actelor de control la agențiile de plată în vederea verificării corectitudinii distribuirii plăților sociale.</p> <p>4.4.4 Perfectarea rapoartelor și dărilor de seama cu privire la sursele financiare necesare pentru acordarea compensațiilor,</p>	<p>Nr. beneficiarilor de compensație</p>	<p>Semestrul II</p>	<p>Specialistul principal (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)</p> <p>Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)</p>	<p>Realizat: În perioada de raportare au beneficiat de compensația trimestrială de călătorii în transportul comun 5566 persoane cu grad de dizabilitate.</p> <p>În baza sesizărilor persoanelor care au întâmpinat dificultăți la ridicarea compensațiilor de la oficiile poștale, au fost efectuate verificări în s. Gălești, unde au fost constatate nereguli. Urmare a faptelor constatate, a fost sesizată Poșta Moldovei, încălcările depistate fiind lichidate.</p>	<p>2</p>

	cu privire la cheltuielile efectuate la distribuirea compensațiilor, cu privire la numărul de beneficiari de compensații.				Au fost prezentate Ministerului muncii, protecției sociale 2 rapoarte trimestriale și un raport anual.	
4.5 Compensarea cheltuielilor pentru deservirea cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor. Hotărârea Guvernului nr. 1268 din 21.11.2007 „Cu privire la compensarea cheltuielilor de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor”	4.5.1 Identificarea beneficiarilor și perfectarea dosarului întru stabilirea și acordarea compensației. 4.5.2 Monitorizarea privind implementarea și executarea Regulamentului.	Nr. beneficiari de compensație Numărul dosarelor noi perfectate Numărul dosarelor reînnoite	Semestrul II	Specialistul principal (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități) Specialistul superior (în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități)	Realizat: În perioada de raportare au beneficiat de compensarea cheltuielilor pentru deservirea cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor 545 persoane.	2
					Media aritmetică:	2

Media aritmetică: 1,94

Punctajul final calculat din suma mediilor aritmetice obținute la evaluarea îndeplinirii obiectivelor împărțit la numărul de obiective:

Calificativul de evaluare propus:

Foarte bine

Comentarii generale ale șefului Direcției:

- Una din problemele prioritare cu care se confruntă Direcția asistență socială și protecție a familiei este numărul insuficient de servicii sociale destinate plasamentului bătrânilor. Centrul de reabilitare și plasament a bătrânilor din com. Micleușeni, având capacitatea de 25 persoane, nu acoperă cererile parvenite. O soluție în acest sens este mărirea capacității Centrului existent de la 25 locuri la 45, cu identificarea unui spațiu care ar permite plasamentul mai multor beneficiari.
- Insuficiența Serviciilor sociale de tip familial destinate copiilor aflați în situație de risc crează impedimente în realizarea obiectivului privind protecția drepturilor copilului aflat în dificultate.
- O altă necesitate stringentă a Direcției este asigurarea condițiilor de muncă adecvate pentru angajați. În acest scop recomandat ar fi de a beneficia adăugător de 3 birouri în incinta Consiliului raional sau identificarea unui edificiu.
- În linii generale obiectivele propuse în planul de acțiuni pentru semestrul II 2016 au fost atinse. Funcționarii din cadrul Direcției îndeplinindu-și în termen și calitativ atribuțiile de serviciu.

Executat: Natalia Olevschi
Șef al Direcției asistență socială
și protecție a familiei

